

Datenschutzinformation

Uns, der Stadtwerke Heidelberg Bäder GmbH, ist der Schutz ihrer Privatsphäre ein zentrales Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend "DSGVO") und den weiteren einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen wie etwa dem Bundesdatenschutzgesetz. Wir unterhalten zudem aktuelle technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit. Im Folgenden informieren wir Sie über die Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Registrierung und Bestellung in unserem Webshop.

Verantwortliche Stelle; Datenschutzbeauftragte

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind wir, die

Stadtwerke Heidelberg Bäder GmbH

Alte Eppelheimer Str. 26, 69115 Heidelberg

Telefon: 06221 513 - 0

Telefax: 06221 513 – 3333

E-Mail: baeder@swhd.de

Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten sind:

Stadtwerke Heidelberg GmbH

Alte Eppelheimer Str. 26

69115 Heidelberg

E-Mail: datenschutz@swhd.de

Begriffsbestimmungen

Im Rahmen der nachfolgenden Datenschutzhinweise haben die folgenden Begrifflichkeiten die nachfolgend beschriebene Bedeutung:

- › "**Personenbezogene Daten**" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("**Betroffener**") beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).
- › "**Verarbeiten**" ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die

Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.

- › **"Verantwortlicher"** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- › **"Dritter"** ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- › **"Auftragsverarbeiter"** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z.B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.

Registrierung und Bestellung im Webshop

In unserem Webshop bieten wir Ihnen Eintrittskarten für unsere Bäder sowie Gutscheine zum Kauf an. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Kurse online zu buchen.

Für den Einkauf in unserem Webshop ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Mit der Registrierung wird ein Kundenkonto für Sie erstellt. Bei jedem weiteren Einkauf ist eine Anmeldung in Ihrem Kundenkonto erforderlich.

Registrierung

Im Zuge der Registrierung werden nachfolgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- › E-Mail
- › Passwort

Sie erhalten eine Verifizierungsemail an die von Ihnen eingegebene E-Mailadresse. Zur Bestätigung Ihrer Registrierung müssen Sie bitte auf den in der E-Mail enthaltenen Link klicken.

Kundenkonto

In Ihrem Kundenkonto müssen Sie die in den als *Pflichtfelder gekennzeichneten Feldern nachfolgende Informationen hinterlegen:

- › Anrede, Name, Vorname
- › Adressdaten (Straße, PLZ, Ort, Land)

Alle weiteren Felder können freiwillig ausgefüllt werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages sowie zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig mitgeteilten Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Ihr Kundenkonto wird nicht automatisch gelöscht. Sie haben die Möglichkeit, selbst Ihr Konto zu löschen. Hierzu klicken Sie bitte auf „Konto löschen“ innerhalb Ihres Kundenkontos.

Datenverarbeitung bei der Bezahlung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Zahlungsmittel für die Bezahlung Ihrer Bestellung einzusetzen und informieren Sie nachfolgend über die Datenverarbeitung im Zuge der Bezahlung.

In unserem Webshop ist der Payment Solution Provider Fa. Datatrans AG, Kreuzbühlstraße 26, 8008 Zürich, Schweiz, fest eingebunden. Datatrans übernimmt lediglich die Rolle des Payment Solution Providers, d.h. stellt nur die technische Plattform. Die Datenschutzinformationen der Fa. Datatrans sind hier einsehbar: <https://www.datatrans.ch/de/datenschutzbestimmungen/#datenerfassung-bei-kunden>

Wenn Sie die Zahlungsmittel Kreditkarte oder PayPal Sofortüberweisung verwenden, werden Ihre personenbezogenen Daten an den Netzbetreiber bzw. den Payment Solution Provider (Fa. Datatrans AG, Kreuzbühlstraße 26, 8008 Zürich- Schweiz) übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Datenverarbeitung erfolgt für die Erfüllung eines Vertrages.

Haben Sie eine Zahlung via PayPal gewählt, werden die Zahlungsdaten im zur Nutzung von Braintree bzw. dem PayPal-Nutzerkonto erforderlichen Umfang an PayPal übertragen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Weitere Informationen zum Datenschutz bei Braintree bzw. PayPal erhalten Sie unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE

Für die Abwicklung von Zahlungen per SEPA-Lastschriftverfahren setzen wir die Firma creditPass GmbH, Mehlbeerenstr. 2, 82024 Taufkirchen b. München ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Datenverarbeitung erfolgt für die Erfüllung eines Vertrages. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Fa. CreditPass GmbH erhalten Sie unter https://creditpass.de/wp-content/uploads/2018/05/creditPass_Datenschutzhinweise-EU_DSGVO-01-05-2018.pdf.

Der Netzbetreiber und der jeweilige Zahlungsdienstleister verarbeiten Ihre Daten zur Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) weiter. Weitere Informationen zum Datenschutz bei PAYONE finden Sie hier: <https://www.payone.com/DE-de/dsgvo>

Dies geschieht insbesondere zur Zahlungsabwicklung, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch, zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen und zu gesetzlich vorgegebenen Zwecken, wie z.B. zur Geldwäschebekämpfung und Strafverfolgung. Zu diesen Zwecken werden Ihre Daten auch an weitere Verantwortliche, wie z.B. Ihre kartenausgebende Bank, übermittelt (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. C DSGVO).

Datenverarbeitung beim Besuch des Webshops

Beim Besuch unseres Webshops wird auf dem Webserver ein sogenannter Protokolldatensatz (sog. Server-Logfiles) gespeichert. Dieser besteht aus:

- der IP-Adresse des anfragenden Rechners.

Die Verarbeitung der Protokolldaten erfolgt zur Verbesserung der Qualität unseres Webshops sowie zur Aufrechterhaltung der Sitzung. Rechtsgrundlage für die temporäre Speicherung der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, unser berechtigtes Interesse an der technischen Bereitstellung des Onlineshops und einer fehlerfreien Darstellung. Die Löschung der Daten erfolgt nach 90 Tagen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten an Drittesellschaften (z.B. an die Fa. Datatrans AG in der Schweiz- Payment Solution Provider und die Fa. Ticos Systems AG in der Schweiz- im Supportfall) weitergegeben oder offengelegt werden. Diese befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in einem Drittland. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu Stadtwerke Heidelberg Bäder GmbH (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit b oder lit. f jeweils i. V. m. Art. 44 ff. DSGVO).

Einigen Drittländern, dazu gehört auch die Schweiz, bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html).

Cookies

Für unseren Webshop nutzen wir Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser durch eine charakteristische Zeichenfolge zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen und daher keine Schäden anrichten. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver, also für Sie angenehmer zu machen.

Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Cookies können einen Nutzer aber nicht direkt identifizieren.

Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden.

Unser Onlineshop verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies (Session-Cookies).

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser aber so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern; bitte informieren Sie sich dazu bei Ihrem jeweiligen Browser-Anbieter. Sie können Cookies meist über Deaktivierungslinks deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen des Webshops bei einer Deaktivierung von Cookies möglicherweise technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der technischen Funktionalität des Webshops.

Speicherdauer

Soweit keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt. Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe an Auftragsverarbeiter.

Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (z.B. § 257 HGB, § 147 AO), vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende gesetzliche Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren (Art. 77 DSGVO), etwa bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg
Heilbronner Straße 35
70191 Stuttgart
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de.